



Alejandro Ferrer Coca

Coach / Consultor / Formador

Datos Personales:

- Fecha de Nacimiento: 3 de febrero de 1973
- DNI: 46746056M
- Contacto: alejandroferrercoca@gmail.com / 676479719
- Dirección: C/Montevideo 43 (08034) Barcelona

Experiencia Profesional:

Libella Horeca (2019-Actualidad)

- Consultor, Formador y Coach canal HORECA
 - Consultor especializado en gestión de la oferta, manuales operativos, liderazgo, atención al cliente y gestión de equipos.
 - Formador en competencias profesionales y bienestar laboral.
 - Orientador en procesos de cambio organizacional.
 - Coach sistémico y constelaciones organizacionales.

Metodolibella (2017-Actualidad)

- Consultor, Formador y Coach
 - Facilitador sistemas organizacionales.
 - Coach familiar, de parejas y personal.
 - Orientador en procesos de cambio personal.
 - Formador en bienestar laboral, atención plena, gestión del estrés y la serenidad.
 - Constelaciones familiares, diseño humano, dinámicas sistémicas.

ESHOB Escuela Superior Hostelería Barcelona (2023-Actualidad)

- Consultor/Formador Freelance en Turismo, Hotelería y Restauración

- Desarrollo e impartición de formaciones operativas en: Competencias profesionales, atención al cliente, ventas, gestión del conflicto, inteligencia emocional, comunicación efectiva, liderazgo, contabilidad y costes en restauración, gestión y control presupuestario hotelero.

Educativ (2019-2024)

- Consultor/Formador Freelance en Turismo, Hotelería y Restauración
 - Desarrollo e impartición de formaciones en: Gestión de atención al cliente, resolución de conflictos, competencias DISC, Lego Serious Play, motivación, liderazgo, bienestar laboral, inteligencia emocional y gestión de equipos.
 - Consultor en gestión del cambio y cultura estratégica
 - Coach en competencias de liderazgo
 - Tutor online
 - Cliente oculto
 - Auditor de competencias profesionales

Restaurante Bellavista Mirador Forestal (2004 - 2016)

- Adjudicatario autónomo de Concesión Administrativa
 - Gestión integral de restauración, catering, eventos sociales y culturales

Luam Beach Club (2003 - 2004)

- Adjudicatario autónomo de Concesión Administrativa
 - Gestión integral de restauración, eventos sociales y culturales

Restaurante Mediterran.ni (2003)

- Director ejecutivo

Catalana de Cocinados y Compras Unidas para HLG Hoteles (2000 - 2002)

- Director Zona Sur
 - Dirección de obrador industrial de alimentación 4ª y 5ª gama y pastelería
 - Dirección central de compras y distribución nacional
 - Food & Beverage

Diversas Empresas de Restauración y Hotelería (1990 - 2000)

- Roles desempeñados:
 - Jefe de Restauración, Maître, Profesor de Cocina, Chef, Jefe de Sector, Jefe de Sala, Jefe de Barra, Camarero y Cocinero.
-

Formación Académica:

Máster en Desarrollo Personal y Liderazgo (2012-2013)

- Universidad de Barcelona
 - Competencias en autoconocimiento y liderazgo

Gestión y Dirección Hotelera (1997-2000)

- EUTDH, Universidad Autónoma de Barcelona
 - Especialización en recursos humanos, gestión financiera y marketing
-

Certificaciones:

- Certificación FUNDAE Tutor Online (40 horas, 2020)
 - Certificación Internacional en Management Sistémico y Constelaciones Organizacionales (120 horas, 2017)
 - CUDEC Universidad Emilio Cárdenas – Certified Infosyon Curriculum
 - Associate Certified Coach ACC (170 horas, 2016)
 - Coaching International Federation
 - Certificación Coaching Game - Points of You (12 horas, 2014)
 - GCE Gestión del conflicto en equipos
-

Cursos Relevantes:

- Curso de Clown Esencial (18 horas, 2021)
 - Diseño humano y claves genéticas (2020-actualidad)
 - Coaching Sistémico (autoformación con modelo CRR Global, 2019)
 - Curso de Narrativa Creativa (2014 - 2016)
 - Pedro Zarraluki en Barcelona y Girona
 - Curso de Antroposofía (2013)
 - Joan Antoni Melé, Casa Rudolf Steiner-Barcelona
 - Training Sistémico y Constelaciones Familiares (2012)
 - EP-Marruecos
 - Taller de Horticultura Ecológica (2006)
 - Ayuntamiento de Barcelona
-

Idiomas:

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio
- Francés: Intermedio

- Catalán: Nativo
-

Habilidades:

- Comunicación efectiva
 - Desarrollo personal y liderazgo
 - Coaching personal y profesional
 - Desarrollo de estrategias organizacionales
 - Formador de competencias mediante dinámicas grupales
 - Gestión del cambio y cultura organizacional
 - Facilitador sistémico y constelaciones organizacionales
-

Enlaces de Interés:

- Libella Horeca: www.libellaconsulting.com esta web está redirigida a la de método libella temporalmente por nueva creación ya que he tenido problemas con la agencia web y he decidido anularla. Puedo presentar catálogo de formaciones y servicios.
- Método Libella: www.metodolibella.com